



## دليل المستخدم

## خدمات الشركات

V 1.0

2022













1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2. من الصفحة الرئيسية اختيار " دليل الخدمات"، ومن ثم اختيار "خدمات النقل البحري".



3. من صفحة دليل الخدمات، اضغط على الفئة "خدمات النقل البحري".

4. ومن ثم اختيار الفئة "خدمات المندوبين" و من ثم اختيار الخدمة المطلوبة و يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".

 خدمات النقل البري	 خدمات النقل البحري	 خدمات البنية التحتية	 الخدمات الجيولوجية	 خدمات الاستفسارات
خدمات المرفق المينائي	خدمات المندوبين	خدمات شؤون البحارة	خدمات قوارب النزهة	خدمات السفن التجارية
 طلب اصدار ترخيص سنوي باعتماد الشركات المتخصصة لتصحيح و معايرة البوصلة المغناطيسية	 طلب اصدار ترخيص سنوي باعتماد الشركات المتخصصة لمعاينة السفن الصغيرة والغير خاضعة للمعاهدات البحرية	 طلب اصدار ترخيص سنوي باعتماد الشركات المتخصصة لمعاينة الحشرات		
 طلب إصدار بطاقة مندوب بحري	 طلب إلغاء بطاقة مندوب بحري	 طلب التراخيص السنوية باعتماد الشركات المتخصصة - معاينة و صيانة معدات السلامة ومكافحة الحريق		
		 طلب تجديد بطاقة مندوب بحري		

5. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يمكنكم الدخول باستخدام البريد الالكتروني المسجل وكلمة السر أو عبر الهوية الرقمية.

الصفحة الرئيسية / دخول المتعاملين

آخر تحديث للصفحة: الثلاثاء، 16 نوفمبر 2021

قيم هذه الصفحة ★★★★★

## دخول المتعاملين

عزيزي المتعامل، هذه الخدمة تتطلب الدخول للصفحة، لذا يرجى منك استخدام بيانات الدخول التي قمت بتسجيلها سابقاً أو تسجيل حساب جديد.

أو

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

اسم المستخدم أو البريد الإلكتروني

كلمة المرور

أنا لست برنامج روبوت

نسيت كلمة المرور؟

دخول

### 6. تعبئة بيانات الطلب.

إصدار ترخيص بإعتماد الشركات - جديد / تجديد

خطوة 1 من 3:

أدخل اسم الشركة ورقم الرخصة لإسترجاع البيانات

الاسم الكامل بالعربية

الاسم الكامل بالإنجليزية

رقم الترخيص بالإنجليزي

رقم الترخيص بالعربي

نتيجة البحث 0

طلب اصدار ترخيص لأول مرة

مسح الشاشة

بحث

البيانات الأساسية \*

مركز التسجيل

المركز الذي سيعمل على إتمام معاملتك \*

الاسم الكامل بالعربية

الاسم الكامل بالإنجليزية

رقم الترخيص بالإنجليزي

رقم الترخيص بالعربي

حفظ

مسح الشاشة

ترخيص الشركات - تفصيل \*

تحميل المرفقات \*

\* حفظ وإنهاء الطلب

### 7. تحميل المرفقات المطلوبة.

### 8. ارسال الطلب بالضغط على "إرسال".

9. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :

United Arab Emirates

نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟\*

☆☆☆☆☆☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي

United Arab Emirates

نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	محايد / لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق تماماً	البيان
☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة
☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	سهولة إجراءات وخدمات الدفع
☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخر أو عطل في الموقع)
☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆	توفر الدعم الفني للخدمة

التالي السابق

United Arab Emirates

نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف مبنية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق

10. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، سيصل إشعار عبر البريد الإلكتروني للمتعامل لدفع الرسوم عن طريق

الخدمة الإلكترونية

11. كما يمكنكم الإطلاع على التقارير الصادرة لكم من الوزارة وتحميلها من خلال صفحة لوحة تحكم المستخدم،

حيث تجدون خانة مخصصة للشهادات والتقارير وايصالات الدفع.

قائمة الخدمات المفضلة: 1

شطب قارب نزهة - جديد

 0 إيصالاتي	 0 تراخيصي/شهاداتي	 0 شهادة منتهية	 0 شهادات تنتهي قريباً
 0 جاهزة للدفع	 0 طلبات متأخرة	 0 طلبات مرفوضة/مرتجعة	 0 طلباتي